

anny ist ein wachsendes Tech-Startup, welches jegliche Terminvereinbarung, Vermietung und Reservierung mithilfe einer intuitiven Online-Plattform digitalisiert.



📍 Aachen, DE / Remote ⌚ Vollzeit / Teilzeit / Studentische Hilfskraft

Customer Success Manager:in

Team Marketing und Sales

Du bringst mit:

- Praktische Erfahrung in der Kundenkommunikation und -betreuung, im Bereich B2B vorteilhaft
- Offenheit und gute Laune bei Gesprächen
- Ein gutes technisches Grundverständnis
- Sicherer Umgang mit Office 365
- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englisch vorteilhaft
- Eigeninitiative, Lernbereitschaft und selbstständiges sowie lösungsorientiertes Arbeiten
- Faszination und Neugierde für digitale Produkte
- Eine abgeschlossene Ausbildung oder abgeschlossenes Studium setzen wir *nicht* voraus.

Deine Kernaufgaben bei uns sind:

- Du wirst Solutions-Architect unseres Produktes und hilfst unseren Kunden und Kundinnen dabei, anny bestmöglich zu nutzen.
- Vorbereitung und Durchführung von Webinaren, Live-Demos und Schulungen unserer Systems
- Du hast das Feedback unserer Nutzer*innen immer im Blick und sammelst diese für die Produktoptimierung.
- Du treibst deine eigenen Projekte voran und bringst deine Meinung bei wichtigen Entscheidungen rund um die Produktentwicklung ein.

Wir bieten dir eine innovative Arbeitsumgebung und Einblicke in das Startup-Leben mit flachen Hierarchien. Werde Teil eines jungen Teams, das Wert auf gegenseitigen Respekt und deine Ideen legt.

- Coworking Space Nutzung (digitalHUB Aachen) und Arbeitsplatz in unserem neuem Büro
- Freie Wahl des Arbeitsortes (Remote) und flexible Arbeitszeiten
- Freiraum für deine Ideen und Mitgestaltung einer wachsenden Online-Plattform
- Zugang zu Kaffee, Kicker und Afterwork-Drinks

Dich spricht die Arbeit in unserem Team an?
Schreib uns eine E-Mail an join@anny.co oder vereinbare
direkt ein Kennenlerngespräch.

