

🕒 Vollzeit

📍 Köln/Hybrid



# Customer Success Manager:in (m/w/d)

## Deine Kernaufgaben sind:

- Du behältst unsere Support Kanäle im Blick, beantwortest Fragen oder leitest die Anfragen an zuständige Stellen weiter.
- Du bist für die Pflege des CRM (Pipedrive) und Qualifizierung neuer Kundenregistrierungen verantwortlich.
- Du betreust als Produktexperte neue Kunden sowie Bestandskunden.
- Du identifizierst aufgrund Deiner Erfahrung neue Kundenanforderungen.
- Du arbeitest eng mit dem gesamten Sales Team zusammen und bist der Ansprechpartner für alle Kunden nach Vertragsabschluss.
- Du managst eigenständige Projekte.

## Du bringst mit:

- Begeisterung und praktische Erfahrung in der Kundenbetreuung
- Sicheres Auftreten und Spaß in der Kommunikation mit verschiedensten Menschen
- Sichere Kommunikation in Schrift und Sprache: Eigenständiges Formulieren von E-Mails und das Führen von Telefonaten sollte Dir leicht fallen
- Motivation, ein neues digitales Produkt branchenübergreifend kennenzulernen und Kunden Lösungswege aufzuzeigen
- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder Studium im Bereich Wirtschaftswissenschaften

## Wer sind wir?

anny ist ein schnell wachsendes Tech-Startup, welches jegliche Terminvereinbarung, Vermietung und Reservierung mithilfe einer intuitiven Online-Plattform digitalisiert. Unser a.team besteht aus einem hochmotiviertem Team und du kannst Teil davon werden!

## Wir bieten dir

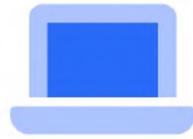
...eine innovative Arbeitsumgebung und Einblicke in das Startup-Leben mit flachen Hierarchien. Werde Teil eines jungen Teams, das Wert auf gegenseitigen Respekt und deine Ideen legt.

**Jetzt bewerben**

Mehr auf [www.anny.co/jobs](https://www.anny.co/jobs)

Unsere HR Managerinnen Jenny & Johanna freuen sich, wenn Du Dich bei Fragen bei ihnen unter [join@anny.co](mailto:join@anny.co) oder telefonisch unter **+49 241 53104494** meldest.

## Benefits



Ausstattung mit neusten technischen Geräten



Ergonomischer Arbeitsplatz mit elektr. höhenverstellbarem Tisch



Flexible Arbeitszeiten & Hybrider Arbeitsort



Siebträgermaschine & After-Work-Drinks



Workation



Teamevents



Teamtrainings & Weiterbildung



Digital First Workflows



3D Drucker für eigene Projekte



Zugang zur Startup Szene



Exklusiver anny Swag



Onboarding mit anny.buddy

## Wer sind wir?

anny ist ein schnell wachsendes Tech-Startup, welches jegliche Terminvereinbarung, Vermietung und Reservierung mithilfe einer intuitiven Online-Plattform digitalisiert.

Unser a.team besteht aus einem hochmotiviertem Team und du kannst Teil davon werden!

## Wir bieten dir

...eine innovative Arbeitsumgebung und Einblicke in das Startup-Leben mit flachen Hierarchien. Werde Teil eines jungen Teams, das Wert auf gegenseitigen Respekt und deine Ideen legt.

**Jetzt bewerben**

Mehr auf [www.anny.co/jobs](http://www.anny.co/jobs)

Unsere HR Managerinnen Jenny & Johanna freuen sich, wenn Du Dich bei Fragen bei ihnen unter [join@anny.co](mailto:join@anny.co) oder telefonisch unter **+49 241 53104494** meldest.